

CAS Gesprächsführung: wirkungsvoll und konstruktiv kommunizieren

Die Dozierenden

Modul	Dozierende/r	
Modul 1 – Verstehen Einführung in das Modul Modul 5 – Mündliche Abschlussprüfung Strategische Leitung CAS	Dr. Igor Matic ist Leiter Kommunikationsunterricht am ILC und lehrt an verschiedenen Departementen der ZHAW. Er forscht in den Bereichen Gesprächsanalyse, Mehrsprachigkeit und institutionelle Kommunikation. Zurzeit leitet er ein Forschungsprojekt zur automatisierten Auswertung von Studierendentexten.	
Modul 1 – Verstehen Kommunikations- psychologische Modelle	Prof. Dr. Patrick Studer arbeitet als Professor für Angewandte Linguistik am ILC Institute of Language Competence der ZHAW. Er forscht und unterrichtet seit über 15 Jahren im Bereich Kommunikation und interessiert sich besonders für die Schnittstelle zwischen Kommunikation und Psychologie.	
Modul 1 – Verstehen Grundlagen der Gesprächslinguistik	Prof. Dr. Ulla Kleinberger leitet den Schwerpunkt «Forschungs- und Arbeitsbereich Angewandte Text und Gesprächslinguistik» und ist Professorin an der ZHAW in Winterthur sowie Titularprofessorin an der Universität Zürich. Als Mitglied der Departementsleitung «Angewandte Linguistik» ist sie delegiert für Forschung und Entwicklung. Sie forscht in verschiedenen Bereichen wie der Gesprächsanalyse, Semantik und Pragmatik, Mehrsprachigkeit, Medienlinguistik und Organisationskommunikation.	

<p>Modul 1 – Verstehen Grundlagen der Gesprächslinguistik Grundlegende Gesprächstechniken für den Berufsalltag</p>	<p>Dr. Oliver Winkler arbeitet als Dozent am ILC Institute of Language Competence der ZHAW. Er forscht im Bereich der angewandten Gesprächsanalyse und ist Co-Studiengangleiter des Bachelors Sprachliche Integration.</p>	
<p>Modul 2 – Differenzieren Angewandte Rhetorik mit Stimmtraining Angewandte Rhetorik: Oberhand- und Manipulationstechniken</p>	<p>Tanja Kornes, M.A., ist Sprechwissenschaftlerin, Gesangspädagogin und Stimmtherapeutin. Spezialisiert auf rhetorische Kommunikation berät, coacht und trainiert sie in Unternehmen und entwickelt mit Menschen aus Sprechberufen ihre Kompetenzen in den Bereichen Stimme, Sprechen, Auftritt, Gesprächs- und Rederhetorik.</p>	
<p>Modul 2 – Differenzieren Gespräche und Diversität</p>	<p>Omar Ghayatt, in Kairo geboren, ist ein Theaterregisseur mit einem Master of Scenography von der ZHdK im Jahr 2009. Seine künstlerischen Arbeiten, die sich intensiv mit Diversität und dem Zusammenleben verschiedener Kulturen auseinandersetzen, präsentiert er weltweit. Neben seiner kreativen Tätigkeit engagiert sich Omar Ghayatt auch als Dozent an der ZHAW und anderen Bildungseinrichtungen, wo er sein profundes Wissen über Kulturcodes und Diversität in Kursen und Workshops weitergibt.</p>	
<p>Modul 2 – Differenzieren Das richtige Register</p>	<p>Dr. Felix Steiner forscht im Bereich Fachkommunikation und Wissenstransfer am ILC Institute of Language Competence der ZHAW. Er forscht und unterrichtet zurzeit vor allem zur (Un-)Verständlichkeit von Fachtexten und -gesprächen.</p>	
<p>Modul 3 – Verhandeln Führungsgespräche und berufliche Einzelgespräche</p>	<p>Daniela Lanini, lic. psych. / lic. iur., ist Managing Partner der mpw Beratungsteam AG (mpw.ch). Sie begleitet als Coach und Trainerin Führungspersonen und Fachspezialisten in den Bereichen Führung, Teambuilding und Selbstmanagement.</p>	

<p>Modul 3 – Verhandeln Systemisch-lösungsorientierte Kommunikation</p>	<p>Fabienne Schöb, M.A./MAS arbeitet im Schwerpunkt Beratung am Institut für Beratung, Coaching und Sozialmanagement an der Hochschule für Soziale Arbeit der FHNW in Olten. Sie ist Co-Leitung des CAS «Grundlagen der systemisch-lösungsorientierten Kurzzeitberatung» und als Systemische Supervisorin tätig.</p>	
<p>Modul 3 – Verhandeln Verhandeln und Argumentieren</p>	<p>Urs Löhnert, Dipl. EI. Ing. EPFL, MBA CU Colorado, ist Lead Link Marktbearbeitung einer IT-Firma und verantwortlich für die Kundenakquisition und -zufriedenheit. Dazu war er Privatdozent an der BFH im Lehrgang Führung. Durch sein früheres internationales Engagement hat er interkulturelle Erfahrung in der Verhandlungstechnik und Gesprächsführung.</p>	
<p>Modul 3 – Verhandeln Konfliktmanagement</p>	<p>Matthias Traber, lic.iur., Rechtsanwalt ist als Mediator in eigener Anwaltskanzlei sowie in diversen Mediatorenteams in der Konfliktvermittlung tätig. Auf dem Gericht, als Marketingleiter, Schulleiter sowie in der Schulsozialarbeit bearbeitete er Konflikte in der Praxis in multiperspektivischer Hinsicht. Er doziert an Pädagogischen Hochschulen zu Konfliktmanagement.</p>	
<p>Modul 4 – Auftreten Auftrittstraining mit Videofeedback</p>	<p>Barbara Peter ist seit 2001 als Dozentin, Trainerin und Coach für Auftritt und Kommunikation in der ganzen Schweiz tätig. Sie unterrichtet an diversen Hochschulen, gibt regelmässig Seminare und Workshops in öffentlichen Institutionen, wie z.B. SRF, in der Privatwirtschaft und gibt Coachings im Einzelsetting. Sie ist dipl. Schauspielerin und Empathischer Coach EDUQUA.</p>	

<p>Modul 4 – Auftreten Nonverbale Kommunikation: Körpersprache</p>	<p>Marcel Wattenhofer arbeitet seit über zwanzig Jahren als Dozent für Theaterpädagogik an der Hochschule, zuerst am Theater an der Sihl, danach an der HMT und aktuell an der ZHdK. Er leitet die Theaterpädagogikfachstelle der Stadt Zürich und das Profil «Theater & Musik» an der Fachmittelschule des Kantons Zürich. Er führt Regie in diversen Theaterprojekten (über 60 Projekte mit Jugendlichen und Erwachsenen und über 100 Projekte mit Schulklassen/Schulhäusern). Zudem unterrichtet und coacht er seit vielen Jahren Menschen im Kommunikations- und Auftrittsbereich (u.a. an der ZHaW / PHZH / HSLU).</p>	
<p>Modul 4 – Auftreten Sitzungen leiten</p>	<p>Markus Marti, dipl. Informatik-Ing. ETH, leitet den Bereich Weiterbildung der ZHAW School of Engineering. Er hat über zehn Jahre bei einem der grössten Web-Dienstleister der Schweiz als Director Web Applications diverse Projekte verantwortet und dabei unzählige Pitches, Workshops und Sitzungen geleitet. Zudem erwarb er 2006 das Höhere Lehramt an der ETH, 2018 das DAS Leadership Advanced am IAP und unterrichtet in diversen Bachelor- und Weiterbildungsprogrammen.</p>	