

CAS Gesprächsführung: wirkungsvoll und konstruktiv kommunizieren

Termine 2024/2025 Start: März 2024

Modul 1	Modul 2	Modul 3	Modul 4	Modul 5
Verstehen	Differenzieren	Verhandeln	Auftreten	Mündliche Abschlussprüfung
5 Lerneinheiten*	6 Lerneinheiten	6 Lerneinheiten	5 Lerneinheiten	1 Lerneinheit

*1 Lerneinheit entspricht 4 Lektionen (1 Halbtage)

Unterrichtszeiten:

Freitag (ganzer Tag): 08.30–16.30 Uhr
Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr

Abschlussfeier
mit Zertifikatsübergabe: Februar 2025, Freitagnachmittag und früher Abend

Kein Unterricht:

29. März – 01. April 2024 Ostern
22. April – 03. Mai 2024 Frühlingsferien
07. Mai – 10. Mai 2024 Auffahrt
15. Juli – 16. August 2024 Sommerpause
08. Oktober – 19. Oktober 2024 Herbstferien

Kursort:

ZHAW Winterthur

Modul 1 – Verstehen: Grundlagen der Gesprächsführung (5 Lerneinheiten)

Termine:

März – April 2024

Dr. Igor Matic Peter-Christian Anders Einführung in das Modul	1 Halbtage	Freitag, 15. März 2024	Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr
Prof. Dr. Patrick Studer Kommunikationspsychologische Modelle	1 Halbtage	Freitag, 22. März 2024	Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr
Dr. Oliver Winkler Dr. Igor Matic Grundlegende Gesprächstechniken für den Berufsalltag Online-Meetings	1 Halbtage	Freitag, 05. April 2024	Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr
Prof. Dr. Ulla Kleinberger Dr. Oliver Winkler Grundlagen der Gesprächslinguistik	1 Tag	Freitag, 12. April 2024	Freitag, ganzer Tag: 08.30–16.30 Uhr

Modul 2 – Differenzieren: Gesprächsverhalten variieren (6 Lerneinheiten)

Termine:

Mai – Juni 2024

Tanja Kornes, M.A. Angewandte Rhetorik mit Stimm- training	1 Tag	Freitag, 17. Mai 2024	Freitag, ganzer Tag: 08.30–16.30 Uhr
Omar Ghayatt Gespräche und Diversität	1 Halbttag	Freitag, 24. Mai 2024	Freitagnachmittag, 13.30–17.00 Uhr
Dr. Felix Steiner Das richtige Register	1 Halbttag	Freitag, 31. Mai 2024	Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr
Tanja Kornes, M.A. Angewandte Rhetorik: Oberhand- und Manipulationstechniken	1 Halbttag	Freitag, 07. Juni 2024	Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr
Peter-Christian Anders Option 1: Praxisbesuch mit Ge- sprächsfeedback	1 Halbttag	nach Absprache	

Modul 3 – Verhandeln: Gemeinsam ein Gesprächsziel erreichen (6 Lerneinheiten)

Termine:

August – September 2024

Daniela Lanini lic. psych. / lic. iur. Führungsgespräche und berufliche Einzelgespräche	1 Tag	Freitag, 30. August 2024	Freitag, ganzer Tag: 08.30–16.30 Uhr
Fabienne Schöb, M.A. Systemisch-lösungsorientierte Kommunikation	1 Halbtage	Freitag, 06. September 2024	Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr
Urs Löhnert dipl. Ing. EPFL, MBA Verhandeln und Argumentieren	1 Tag	Freitag, 13. September 2024	Freitag, ganzer Tag: 08.30–16.30 Uhr
Matthias Traber lic. iur., Rechtsanwalt, Mediator SAV Konfliktmanagement	1 Halbtage	Freitag, 20. September 2024	Freitagnachmittag: 13.30–17.00

Modul 4 – Auftreten: Auftreten und mit Gruppen kommunizieren (5 Lerneinheiten)

Termine:

November - Dezember 2024

Marcel Wattenhofer Schauspieler / Coach Nonverbale Kommunikation: Körpersprache	1 Tag	Freitag, 01. November 2024	Freitag, ganzer Tag: 08.30–16.30 Uhr
Barbara Peter Dozentin / Coach / Schauspielerin Marcel Wattenhofer Schauspieler / Coach Auftrittstraining mit Videofeedback	1 Tag	Freitag, 15. November 2024	Freitag, ganzer Tag: 08.30–16.30 Uhr

Markus Marti dipl. Informatik-Ing. ETH Sitzungen leiten	1 Halbttag	Freitag, 06. Dezember 2024	Freitagnachmittag: 13.30–17.00 Uhr
Peter-Christian Anders Option 2: Individuelles Ge- sprächsfeedback nach Abgabe Leistungsnachweis 3	(1 Halbttag)	nach Absprache	

Modul 5 – Mündliche Abschlussprüfung (1 Lerneinheit)

Dr. Igor Matic	1 Halbttag	Januar 2025, Termine werden während des Kurses in- dividuell vergeben	
----------------	------------	--	--