



## Certificate of Advanced Studies CAS Krisenkommunikation Prüfungsreglement und -informationen

Allgemeines	
<b>Zusammenarbeit KFK und IAM</b>	<p>Der CAS Krisenkommunikation wird in Zusammenarbeit zwischen dem Kommando Führungs- und Kommunikationsausbildung (KFK) und dem IAM Institut für Angewandte Medienwissenschaft der ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften durchgeführt.</p> <p>Das KFK ist verantwortlich für die Organisation und Durchführung der Kurse. Die Bescheinigungen für erfolgreich absolvierte Transferkurse erhalten die Teilnehmenden vom KFK.</p> <p>Wer die entsprechenden Module (siehe unten) erfolgreich absolviert hat und die Zulassungsbedingungen erfüllt, kann am IAM eine Prüfung ablegen. Mit der Prüfung schliessen die Teilnehmenden die Kursmodule zum CAS Krisenkommunikation ab. Die Prüfung wird vom IAM organisiert und durchgeführt.</p>
Prüfung	
<b>Zulassungsbedingungen zur Prüfung</b>	<p>Zur Prüfung ist zugelassen, wer</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• im Minimum ein Hochschulstudium oder mindestens 5 Jahre Berufserfahrung in einem Kommunikationsberuf mit entsprechender Fortbildung nachweisen kann.</li><li>• folgende 6 Module mit KFK-Zertifikat absolviert hat: Medien, Interpersonelle Kommunikation, Management Basic, Management Intermediate (vor 2023 Konfliktmanagement), Krisenkommunikation Grund- und Aufbaukurs,</li><li>• die entsprechenden sechs Module mit KFK-Zertifikat innerhalb von drei Jahren absolviert hat.</li><li>• das Prüfungskolloquium am IAM (siehe nächster Punkt) besucht hat.</li></ul>
<b>Prüfungskolloquium</b>	<p>Die Prüfungskandidaten besuchen am <b>Freitag, 1. November</b> und <b>Samstag, 2. November 2024</b> ein zweitägiges Prüfungskolloquium am IAM in Winterthur. Die zur Prüfung Angemeldeten erhalten ca. 2 Wochen vorher eine Einladung. Inhalte: Theorie und Praxis der Organisations- und Krisenkommunikation, Konzepttechnik, Teilsimulation der schriftlichen Prüfung, Fragen zum Prüfungsstoff.</p>
<b>Datum der Prüfung</b>	<p>Die Prüfung findet statt am <b>Samstag, 16. November 2024, am IAM in Winterthur.</b></p>
<b>Anmeldeschluss</b>	<p><b>Mittwoch, 25. September 2024</b></p>
<b>Kosten</b>	<p>CHF 2'400.- (inkl. Prüfungskolloquium)</p>
<b>Prüfungsablauf</b>	<p>Die Prüfung besteht aus zwei Teilen:</p> <p>Schriftlicher Teil (Open Book): Wissen und Anwendung (90'):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Analyse einer Krise, Formulieren von Zielen, Entwickeln von Massnahmen, etc.</li></ul> <p>Mündlicher Teil: Interview (5' - 10'):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Zangen-Interview (ein Befragter, zwei Fragesteller) zu einer Krisensituation</li></ul>
<b>Sprache</b>	<p>Die Prüfung findet in deutscher Sprache statt. Wer die Prüfung in Französisch ablegen möchte, wendet sich an den Prüfungsleiter Markus Niederhäuser (<a href="mailto:nima@zhaw.ch">nima@zhaw.ch</a>).</p>
<b>Vorbereitung</b>	<p>Grundsätzlich gelten sämtliche Unterlagen der besuchten KFK-Module sowie des Prüfungskolloquiums als Prüfungsstoff.</p>

**Bestehen der Prüfung** Die Prüfung gilt als bestanden, wenn der Durchschnitt der zwei Teilprüfungen mindestens die Note 4 (genügend) erreicht **und** keine Teilprüfung mit einer Note unter 3 abgeschlossen wird.

**Wiederholung der Prüfung** Wer die Prüfung nicht besteht, kann diese im folgenden Jahr wiederholen. Es muss dabei nur diejenige Teilprüfung wiederholt werden, welche als ungenügend bewertet wurde. Kosten: Wiederholung einer Teilprüfung Fr. 500.-, Wiederholung beider Teilprüfungen Fr. 800.-.  
Die Prüfung darf nur einmal wiederholt werden.

**Administratives und Umwelt**

**Anfahrt / Ort** ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften  
 Departement Angewandte Linguistik  
 IAM Institut für Angewandte Medienwissenschaft (Gebäude SM)  
 Theaterstrasse 15c, 8401 Winterthur



**Bahnhof:** Fussweg vom Bahnhof ca. 5 Minuten.

**Parkplätze:** Es stehen keine institutseigenen Parkplätze für die Kursteilnehmenden zur Verfügung.

**Material** Die Prüfung wird auf dem eigenen Laptop geschrieben. Auf Antrag kann sie handschriftlich verfasst werden.

**Kontakte**

**Prüfungsleitung** Markus Niederhäuser, M.A., Leiter CAS Krisenkommunikation, ZHAW  
 Tel. 058 934 77 53, E-Mail nima@zhaw.ch

**Prüfungssekretariat** Eveline Kull, Assistentin Weiterbildung, ZHAW  
 Tel. 058 934 60 60, E-Mail kule@zhaw.ch

**Anmeldung zur Prüfung** Die Anmeldung erfolgt elektronisch unter dem folgenden Link: [zum Anmeldeformular](#)  
 Der Anmeldung sind ein aktueller Lebenslauf sowie die Zertifikate der 6 KFK-Module anzuhängen. Die Prüfungsleitung entscheidet abschliessend über die Zulassung zur Prüfung. Anmeldeschluss ist der 25. September 2024.