

## Strategische Managementleistungen

### Nachhaltigkeit

Lebenszyklusplanung/  
Life-Cycle Engineering;  
Umweltmgmt.system;  
Energiemgmt.;  
Umweltschutzaktivitäten

### Qualitätsmanagement

Qualitätsmgmt.strategie;  
Normen- & Richtliniendefinition;  
Prozess-; Struktur-/Potenzial-;  
Ergebnisqualitätsmgmt.

### Risikomanagement

Risikomgmt.strategie;  
Dispositiv Besondere Lagen;  
Fehlermgmt.

### Corporate Identity

Corporate Identity-Strategie

### Ressourcen-/ Sourcingmanagement

Strategisches Ressourcenmgmt.;  
Preis- /Verhandlungsgestaltungsstrategie;  
Innovationsförderung

### Asset- / Portfoliomanagement

Geschäftsmodellentwicklungs-;  
Finanzierungs-; Investment-; Portfolio-;  
Multirojektmgmt.- / Projektportfoliomgmt.-  
& Programm-Mgmt.-; Kooperationen-;  
F & E -strategie

### ICT-Management

ICT-Mgmt.strategie

## Management Supportleistungen

### Finanzen & Controlling

Externes Rechnungswesen/  
Finanzbuchhaltung; Internes  
Rechnungswesen/Controlling,  
Berichtswesen

### Personalwesen / HRM

Personalverw.; -planung; -controlling;  
-beschaffung; -entlassung; -mgmt.;  
Mitarbeitendenbeurteilung / -befragungen;  
Personelle Aus- & Weiterbildung

### Rechtsberatung & Vertragsmanagement

Rechtsberatung; Patent- & Urheberrechtebetreuung;  
Versicherungsdienstl.; Vertragsmgmt.;  
Vertretung vor Gerichten und Behörden

### Marketing & Kommunikation

Marketing- und Komm.dienstl.

### Sekretariatsdienstleistungen

Sekretariatsdienste; Übersetzungen;  
Reprographie; Reisedienstl.

### ICT-Services

#### ICT-Arbeitsplatz-Services

Elektron. Arbeitsplatz-; Telefonie/(Smart) Device-Serv.

#### Medizinische Geschäftsprozess-Applikationen-Services (KIS)

Patientendossierverw.-/-dokum.; Diagnostische Appl.-Serv.;  
Patientenbez. Ressourcenplanungsappl.-Serv.; Med./therap./pfl.  
Entscheidungsunterst.appl.-Serv.

#### Nicht-medizinische Management & Support-Applikationen-Services

Strat. Mgmt-Entscheidungsunterst.appl.-Serv.; ERP Appl.-Serv.

## Nicht-medizinische Supportleistungen

### Logistik

#### Beschaffung

Internes Bestellwesen;  
Operative & taktische Beschaffung

#### Lager

Wareneingangskontrolle; Lagerbe-  
wirtschaftung; Kommissionierung

#### Transportleistungen & Bereitstellung

Externe/Interne Personentransport-  
dienste; Warentransport & -distribution;  
Postdienste; Umzüge; Fuhrparkmgmt.

#### Entsorgung & Recycling

### Taktisches Ressourcenmanagement

#### Infrastruktur

#### Betrieb & Instandhaltung

Nicht-/medizinische im-/mobile Sach-  
anlagen & Aussenflächen;  
Help-Desk- & Hausmeisterdienste;  
Mieterausbau

#### Flächenmanagement & -bereitstellung

Räumlichkeitenbereitstellung & -verw.;  
Liegenschaftenverw.; Arbeitsplatz-  
bereitstellung

#### Energieversorgung & Wasserver- / -entsorgung

#### Hygiene, Safety & Security

#### Reinigung & Desinfektion

Unterhalts-; Zwischen-; Grund-;  
Spezialreinigung

#### Aufbereitung von Medizin- produkten

Sterilisationsdienstl.

#### Safety

Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz

#### Security

Personen-; Brand-; Objekt-;  
Informationsschutz

### Hotellerie

#### Verpflegung

Patienten-/Bewohner-; Personal- &  
Gästeverpfl.; Verpflegungsautomaten;  
Externes-/Eventcatering

#### Textilversorgung

Wäschereileistungen & Instandsetzung  
Patienten-; Bewohner-; Betriebs-; Spezial-  
wäsche; Berufskleidung & Spezialwäsche;  
Wäscheservice für Dritte

#### Unterkunftsverwaltung & Betrieb Liegenschaften

Personal-/Gästeunterk.; Patienten-/  
Gästehotel; Pikettzimmer

#### Hotellierdienstleistungen Divers

Empfangs- & Kontaktdienste; Garderobe;  
Eventmgmt.; Eigenbetrieb Kioske & Shops;  
Kinderbetreuung; Nicht-med. Patientenbe-  
treuung; Nicht-med. Mediathek & Archivierung