



Life Sciences und
Facility Management

ILGI Institut für Lebensmittel-
und Getränkeinnovation

Leitfaden
Konsumenten-
panel

www.zhaw.ch/ilgi/sensorik



Warum

braucht es Ihre Meinung?

Haben Sie bereits einmal erlebt, dass Sie ein neues Produkt im Laden entdeckt haben und es aus Neugier gekauft haben? Vielleicht wollten Sie es sogar nach einiger Zeit wiederkaufen und es gab das Produkt gar nicht mehr? Oder schmeckt Ihre Lieblingsschokolade nicht mehr wie Sie es gewohnt sind? Um dies zu vermeiden, legen Lebensmittelhersteller immer grösseren Wert auf die Beurteilung der Produkte aus Konsumentensicht.

Was

macht ein Konsumentenpanel?

Das ZHAW Konsumentenpanel unterstützt die Forschungsgruppe Lebensmittel-Sensorik in verschiedenen Projekten in den Bereichen Forschung und Entwicklung, Dienstleistung und in der Lehre. Welche Methode gewählt wird, um die Meinung der Konsument*innen abzuholen hängt stark vom Ziel des Projektes ab. Somit kann es sein, dass Sie zu einer Online-Umfrage, zu einem Interview, zu einer Gruppendiskussion oder zu einem Produkttest mit Verkostung von Lebensmitteln in unser Sensoriklabor eingeladen werden. Es ist uns wichtig Ihre Meinung zu erfahren!

Wie

läuft ein Test ab?

Bei einer Online-Umfrage erhalten Sie per E-Mail einen Link zum Fragebogen und können diesen im angegebenen Zeitraum bequem von zu Hause ausfüllen. Handelt es sich um einem Test vor Ort (Interview, Gruppendiskussion oder Produkttest), erhalten Sie einen kurzen Fragebogen, mit dem wir abklären, ob Sie in die gesuchte Zielgruppe fallen. Wenn dies der Fall ist, erhalten Sie von uns eine Umfrage mit verschiedenen Terminen, in welchen Sie sich eintragen können. Wir bestätigen Ihnen dann schnellstmöglich den Termin. Sie entscheiden bei jedem Test, ob Sie teilnehmen möchten oder nicht. Sollten Sie trotz Anmeldung verhindert sein, wären wir froh, wenn Sie uns per E-Mail an degü.ilgi@zhaw Bescheid geben.

Wo finden Sie uns?

Das Sensoriklabor befindet sich im Gebäude RD, 3.Stock (RD O3.17, siehe Lageplan).



Wädenswil – Campus Reidbach

Departement Life Sciences und Facility Management
Grüntalstrasse 14, Postfach, 8820 Wädenswil
Tel. +41 58 934 50 00, info.lsfm@zhaw.ch, www.zhaw.ch/lsfm

Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

Haltestelle „Campus Reidbach“ mit Bus 125, 129 ab Bahnhof Wädenswil
Gebäude RA: ab Bahnhof Wädenswil 10 Min. zu Fuss

Anreise mit privaten Verkehrsmitteln:

Einsiedlerstrasse 31 und 35 (Autobahnausfahrt Richterswil)
Gebäude RA: Seestrasse 55 (Autobahnausfahrt Wädenswil).
Bitte nutzen Sie die öffentlichen Parkplätze beim Bahnhof Wädenswil.
Beim Gebäude RA stehen keine öffentlichen Parkplätze zur Verfügung.



Hinweise

für Tests vor Ort

Hinweis	Erklärung
Keine Eile	Es ist wichtig, dass Sie ausgeruht und entspannt am Test teilnehmen. Bitte planen Sie immer ausreichend Zeit für Ihre Anreise ein und erscheinen Sie pünktlich zu Ihrem Termin. Und wenn etwas dazwischen kommt, kontaktieren Sie uns unter degu.ilgi@zhaw.ch .
Ruhe	Konsumententests sollen Ihre persönlichen Empfindungen widerspiegeln. Um dies für alle Anwesenden zu gewährleisten, bitten wir Sie, sich bei einem Produkttest ruhig zu verhalten und nicht mit den anderen Testpersonen zu sprechen. Falls Sie Fragen an das Personal haben, teilen Sie uns diese bitte leise mit.
Volle Konzentration	Konzentrieren Sie sich beim Verkosten. Lassen Sie sich nicht ablenken, sei es beispielsweise durchs Handy oder durch andere Testpersonen. Denken Sie bitte daran, Ihr Mobiltelefon während des gesamten Tests stumm zu schalten.
Formulare ausfüllen	Damit eine lückenlose Auswertung möglich ist, müssen die Prüfformulare (in Papierform oder elektronisch) vollständig ausgefüllt sein. Achten Sie deshalb darauf, alle geforderten Angaben zur Person und zum Testprodukt zu machen. Von besonderer Wichtigkeit ist die korrekte Zuordnung der jeweiligen Probencodes.

Wir

freuen uns auf Sie!

ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften
Life Sciences und Facility Management
Forschungsgruppe Lebensmittel-Sensorik
degu.ilgi@zhaw.ch
www.zhaw.ch/ilgi/sensorik

