

# Usability-Testings von Websites und Onlineschaltern

## Ein Instrument zur Evaluation der Nutzerfreundlichkeit

### Was sind Usability-Testings?

Seit 2022 bietet das Institut für Verwaltungs-Management (IVM) der ZHAW Usability-Testings von Websites und Onlineschaltern an. Durch Usability-Testings ermitteln wir mittels Aufgaben und Fragen, welche von den Testpersonen gelöst bzw. beantwortet werden müssen, die Nutzerfreundlichkeit Ihrer Webseite oder Ihres Onlineschalters. Je nach Bedürfnis können verschiedene Variablen in unterschiedlichen Versuchsanordnungen evaluiert werden. So finden wir für Sie beispielsweise heraus, ob Ihr Prozess zur Beantragung einer Verwaltungsdienstleistung für die Nutzenden verständlich ist.



### IHRE VORTEILE



Preiswert



Datenerhebung mittels Befragung und Beobachtung



Feedback von echten Nutzenden



Objektive Datenerhebung

# Usability-Testings von Websites und Onlineschaltern

## Was beinhaltet ein Usability-Testing?

Der Ablauf des Usability-Testings beinhaltet vier Schritte:

1. Planung
2. Durchführung
3. Datenaufbereitung
4. Datenanalyse

Der Ausgestaltung des Usability-Testings sind keine Grenzen gesetzt. Nachdem Sie uns über Ihre Bedürfnisse informiert haben, überführen wir diese in ein Testing-Tool. Die Daten werden anschliessend aufbereitet und ausgewertet. Abschliessend stellen wir Ihnen die Datenanalyse und die daraus abgeleiteten Schlussfolgerungen in einem Bericht zur Verfügung.

**Interessiert?  
Melden Sie sich  
bei uns!**

**Dr. Alexander Mertes**  
Leitung Fachstelle  
Public Performance  
Management & Digital  
Transformation

Telefon +41 58 934 46 98  
[alexander.mertes@zhaw.ch](mailto:alexander.mertes@zhaw.ch)

>>> [www.zhaw.ch/ivm](http://www.zhaw.ch/ivm)

## BEISPIEL: ÜBER WELCHEN PFAD KANN DIE AUFGABE X AM SCHNELLSTEN GELÖST WERDEN?

