

CAS Claims Management 2024

Stand 15.05.2024 Änderungen sind möglich



Tag	Datum	von	bis	Raum	Thema	Lektionen	Dozierende und Gastreferent:innen
Freitag	23.08.2024	08:30	09:15		Begrüssung	1	Thomas Gebert (ZHAW)
		09:15	10:00		Überblick zum CAS / Einführung	1	Thomas Gebert (ZHAW)
		10:00	10:30		Begrüssungskaffee		
		10:30	12:00		Einführung in das Claims Management	2	Thomas Gebert (ZHAW)
		12:00	13:00		Mittagspause		
		13:00	14:30		Leistungssteuerung, Prävention	2	Alex Friedl, Leiter Leistungsmanagement (Sanitas)
		14:30	15:00		Pause		
Samstag	24.08.2024	15:00	16:30		Leistungssteuerung, Prävention	2	Alex Friedl, Leiter Leistungsmanagement (Sanitas)
		08:30	10:00		Trends in der Versicherungsindustrie Gefahren und Risiken	2	Thomas Gebert (ZHAW)
		10:00	10:30		Pause		
		10:30	12:00		Einführung in die Gruppenarbeit "Strategieentwicklung" und Organisation der Gruppen	2	Thomas Gebert (ZHAW)
		12:00	13:00		Mittagspause		
Freitag	30.08.2024	13:00	14:30		Regulatorische Vorgaben	2	Clemens von Zedwitz (gbf Attorneys-at-law Ltd)
		08:30	10:00		Balaise Versicherung: Strategischer Rahmen und Umsetzung der Strategie im Claims Management	2	Thomas Schöb, Leiter des Geschäftsbereichs Kundenleistung und Mitglied der Geschäftsleitung (Balaise)
		10:00	10:30		Pause		
		10:30	12:00		Balaise Versicherung: Strategischer Rahmen und Umsetzung der Strategie im Claims Management	2	Thomas Schöb, Leiter des Geschäftsbereichs Kundenleistung und Mitglied der Geschäftsleitung (Balaise)
		12:00	13:00		Mittagspause		
		13:00	14:30		Schadenmanagement bei Mobilgar	2	Philipp Genoud
		14:30	15:00		Pause		
Samstag	31.08.2024	15:00	16:30		Schadenmanagement bei Mobilgar	2	Philipp Genoud
		08:30	10:00		Risikomanagement	2	Thomas Gebert (ZHAW)
		10:00	10:30		Pause		
		10:30	12:00		Strategieentwicklung und Rolle des Schadenmanagements im Kontext des Geschäftsmodells Versicherung	2	Thomas Gebert (ZHAW)
		12:00	13:00		Mittagspause		
Freitag	13.09.2024	13:00	14:30		Ziele des Schaden- und Leistungsmanagements	2	Thomas Gebert (ZHAW)
		08:30	10:00		Prävention	2	Daniel Angst (Swica)
		10:00	10:30		Pause		
		10:30	12:00		Digitalisierung	2	TBD
		12:00	13:00		Mittagsessen		
		13:00	14:30		Regressmanagement	2	TBD
		14:30	15:00		Pause		
Samstag	14.09.2024	15:00	16:30		Regressmanagement	2	TBD
		08:30	10:00		Kernelemente des Schaden- und Leistungsmanagements 1	2	Thomas Gebert (ZHAW)
		10:00	10:30		Pause		
		10:30	12:00		Kernelemente des Schaden- und Leistungsmanagements 2	2	Thomas Gebert (ZHAW)
		12:00	13:00		Mittagspause		
Freitag	27.09.2024	13:00	14:30		Kernelemente des Schaden- und Leistungsmanagements 3	2	Thomas Gebert (ZHAW)
		08:30	10:00		Schadenregulierung bei einem Digitalen Versicherer	2	Severin Lüthert (Toni Digital)
		10:00	10:30		Pause		
		10:30	12:00		Schadenregulierung bei einem Digitalen Versicherer	2	Severin Lüthert (Toni Digital)
		12:00	13:00		Mittagspause		
		13:00	14:30		Gruppenpräsentationen Strategieentwicklung	2	Thomas Gebert (ZHAW)
		14:30	15:00		Pause		
Samstag	28.09.2024	15:00	16:30		Gruppenpräsentationen Strategieentwicklung	2	Thomas Gebert (ZHAW)
		09:30	12:00		Leistungsnachweis Modul 1: Prüfung	2	Thomas Gebert (ZHAW)
		12:00	13:00		Mittagspause		
		13:00	14:30		Evaluation Modul 1	2	Thomas Gebert (ZHAW)

Modul 2: Technologie & Kunden / Technologie & Fähigkeiten

Freitag	25.10.2024	08:30	10:00		Technologieeinsatz im Schadenmanagement	2	Cyril Steffen, Chief Claims Officer for European Markets (AXA)
		10:00	10:30		Pause		
		10:30	12:00		Technologieeinsatz im Schadenmanagement	2	Cyril Steffen, Chief Claims Officer for European Markets (AXA)
		12:00	13:00		Mittagspause		
		13:00	14:30		Corporate Claims Management	2	Marc Scheidegger, Global Chief Claims Officer (Swiss Re Corporate Solutions)
		14:30	15:00		Pause		
		15:00	16:30		Corporate Claims Management	2	Marc Scheidegger, Global Chief Claims Officer (Swiss Re Corporate Solutions)
Samstag	26.10.2024	08:30	10:00		Einsatz von KI im Schaden- und Leistungsmanagement	2	TBD
		10:00	10:30		Pause		
		10:30	12:00		Einsatz von KI im Schaden- und Leistungsmanagement	2	TBD
		12:00	13:00		Mittagspause		
Freitag	08.11.2024	13:00	14:30		Steuerung und Ueberwachung von Schadenportfolios / Einführung Gruppenarbeit Modul 2	2	Thomas Gebert
		08:30	10:00		Betrugsvermeidung	2	Samuel Klaus (AXA)
		10:00	10:30		Pause		
		10:30	12:00		Betrugsvermeidung	2	Samuel Klaus (AXA)
		12:00	13:00		Mittagspause		
		13:00	14:30		Einführung eines neuen Schadensystems	2	TBD
		14:30	15:00		Pause		
Samstag	09.11.2024	15:00	16:30		Schadenmanagement aus der Sicht des Brokers	2	TBD
		08:30	10:00		Betrugsvermeidung bei einem Krankenversicherer (Vorstellung Umfrageergebnisse)	2	TBD
		10:00	10:30		Pause		
Freitag	15.11.2024	10:30	12:00		Betrugsvermeidung bei einem Krankenversicherer	2	TBD
		08:30	10:00		Leistungsmanagement bei SUVA	2	Christoph Schneider/Roger (SUVA)
		10:00	10:30		Pause		
		10:30	12:00		Leistungsmanagement bei SUVA	2	Christoph Schneider/Roger (SUVA)
		12:00	13:00		Mittagspause		
		13:00	14:30		Digitale Produkte	2	Jens Möller(AXA)
		14:30	15:00		Pause		
Freitag	22.11.2024	15:00	16:30		Digitale Produkte	2	Jens Möller(AXA)
		08:30	10:00		Kundenzufriedenheit mit steigendem Einsatz von Technologie und Kostendruck: Wie macht das die Swica?	2	Marcel Wild, Leiter Leistungen Services (Swica)
		10:00	10:30		Pause		
		10:30	12:00		Kundenzufriedenheit mit steigendem Einsatz von Technologie und Kostendruck: Wie macht das die Swica?	2	Marcel Wild, Leiter Leistungen Services (Swica)
		12:00	13:00		Mittagspause		
		13:00	14:30		Customer Insights - Customer Experience	2	Nadine Huancaruna-Sawy (AXA-ARAG)
		14:30	15:00		Pause		
Freitag	29.11.2024	15:00	16:30		Customer Insights - Customer Experience	2	Nadine Huancaruna-Sawy (AXA-ARAG)
		08:30	10:00		Insurtech im Schaden und Leistungsmanagement	2	TBD
		10:00	10:30		Pause		
		10:30	12:00		Neue Entwicklungen im Claims Management	2	TBD
		12:00	13:00		Mittagspause		
		13:00	14:30		Future of Work	2	TBD
		14:30	15:00		Pause		
Freitag	06.12.2024	15:00	16:30		Präsentation der Gruppenarbeiten	2	Thomas Gebert
		09:15	17:15		Reservetag		
		07.12.2024	09:30	12:00		Leistungsnachweis Modul 2: Prüfung	2
Samstag	07.12.2024	12:00	13:00		Pause		
		13:00	14:30		Evaluation Modul 2	2	Thomas Gebert (ZHAW)