

# Modul E-Commerce Management 2024

(Änderungen vorbehalten)

Zürcher Hochschule  
für Angewandte Wissenschaften



Tag	Datum	von	bis	Raum	Thema	Lektionen
Freitag	23.08.2024	8:15	17:45	vor Ort	Einführung in E-Commerce	10
Samstag	24.08.2024	8:15	12:15	Online	Technologische Entwicklungen im E-Commerce	5
Freitag	06.09.2024	8:15	12:15	vor Ort	Technologische Entwicklungen im E-Commerce	5
Freitag	06.09.2024	13:30	17:45	vor Ort	Geschäftsmodelle und Strategien im E-Commerce	5
Samstag	07.09.2024	8:15	12:15	Online	Omnichannel-Management	5
Freitag	20.09.2024	8:15	17:45	vor Ort	Shop-Optimierung und User Experience	10
Samstag	21.09.2024	8:15	12:15	Online	Zahlungsabwicklung und Sicherheit im E-Commerce	5
Freitag	11.10.2024	8:15	12:15	vor Ort	Logistik & Retourenmanagement im E-Commerce: 5L	5
Freitag	11.10.2024	13:30	17:45	vor Ort	Erfolgsmessung und Analyse im E-Commerce	5
Samstag	12.10.2024	8:15	12:15	vor Ort	Präsentation Leistungsnachweis	5